

Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Small Business Server 2003

Anselm Roig,
Responsable du service
informatique de la Maison de
l'Emploi à Perpignan



“Avec Microsoft Windows SBS 2003, nous disposons d'un environnement performant, capable de monter en charge pour faire face aux besoins de demain.”

La Maison de l'Emploi du bassin de Perpignan en bref

Labellisée en juillet 2005, la Maison de l'Emploi de Perpignan est un groupement d'intérêt public. Elle rassemble dans un même lieu les compétences nécessaires à la recherche d'emploi et des ressources informatiques.

www.mde66.fr

Mission

Mise en place de deux serveurs Microsoft Windows Small Business Server 2003 pour faciliter la recherche d'emploi et l'activité de l'organisme.

Enjeux du projet

- Distinguer le réseau Internet de celui de l'intranet.
- Déployer le projet rapidement

Bénéfices

- Des données sécurisées.
- Des informations centralisées pour une organisation plus efficace.
- Une infrastructure sécurisée qui protège l'organisme des utilisateurs non autorisés.
- Le pare-feu intégré et l'accès distant sécurisé qui protègent le réseau et assurent la sécurité des données.

Partenaire

HCI

**H.C.I.**
Informatique professionnelle
04.68.08.19.66

Microsoft
Spécialiste
PME

Microsoft
CERTIFIED
Partner

La Maison de l'Emploi du bassin de Perpignan : coordonner et optimiser la lutte contre le chômage

La Maison de l'Emploi du bassin de Perpignan rassemble les outils nécessaires à la recherche d'emploi et des ressources informatiques. C'est le serveur Microsoft Windows Small Business 2003 qui assure à la fois la sécurité des réseaux Internet et intranet et permet de centraliser les données.

Dans le cadre du plan de cohésion sociale mis en place en 2005 par le gouvernement, l'emploi figure en tête des priorités. De nouvelles structures visent à proposer des services optimisés et mieux coordonnés aux employeurs et aux demandeurs d'emplois. Il s'agit de structures associatives ou, comme à Perpignan, de groupements d'intérêt public (GIP) baptisés "Maisons de l'Emploi". **“La vocation de ces maisons est d'assurer sur le terrain une meilleure coopération entre les acteurs, à savoir les collectivités locales, l'ANPE, l'UNEDIC et les entreprises, autour d'un projet de politique d'emploi et d'insertion”**, déclare Anselm Roig, responsable du service informatique de la Maison de l'Emploi à Perpignan. Et d'ajouter : **“Nous mutualisons les informations ainsi que les acteurs en un même lieu, en créant un centre de ressources central et unique. Une manière d'éviter aux usagers les allers-retours entre les différents organismes.”** Aujourd'hui, 120 Maisons de l'Emploi maillent déjà le territoire. Parmi elles, celle du bassin de Perpignan. **“Avec un taux de chômage de 12.7 % (décembre 2005, source DDTEFP), les Pyrénées-Orientales font partie des départements français les plus touchés par le chômage, mais aussi les plus stigmatisés par le nombre élevé d'allocataires du revenu minimum d'insertion (RMI) (deuxième rang français). L'État s'est donc engagé, avec d'autres partenaires, à soutenir la communauté d'agglomérations Perpignan Méditerranée (un bassin d'emploi de 86 communes et 280 000 habitants) en labellisant en juillet 2005, une 'Maison de l'Emploi' pour lutter contre la précarité et le chômage. Elle a ouvert ses portes au public en novembre 2005”**, résume Anselm Roig.

■ Miser sur un déploiement rapide

Pour atteindre ses objectifs et démarrer rapidement l'activité, la communauté d'agglomérations débloque le budget nécessaire pour la mise en place des ressources informatiques. **“Notre cahier des charges imposait deux contraintes. En effet, nous souhaitons distinguer**

Parole d'utilisateur

Témoignage : Environnement .NET



deux réseaux physiques. L'un pour l'activité interne de la Maison de l'Emploi, l'autre pour l'accès des postes en libre service destinés au public", explique Fernand Ruiz, responsable informatique de la communauté d'agglomération de Perpignan.

La communauté d'agglomérations décide de faire appel à son partenaire informatique historique HCI pour la réalisation du projet. "Nous avons été chargés de la totalité du projet informatique, c'est-à-dire l'étude préalable en matière de choix de matériels, de logiciels, de réseaux et de serveurs jusqu'au déploiement et la formation", résume Henri Clément, gérant de HCI. Et de poursuivre : "Le cahier des charges était assez simple. Il comprenait une messagerie, des outils collaboratifs pour l'interne et des applications bureautiques."

■ Une solution complète de serveurs

D'un commun accord, la communauté d'agglomérations et HCI prennent la décision de déployer Microsoft Windows Small Business Server 2003 dans la Maison de l'Emploi. Pour Fernand Ruiz, "cette solution représente un rapport qualité/prix attractif. Elle offre, en prime, les fonctions de sécurité avec une connexion Internet rapide et sécurisée et des capacités de gestion unifiée." En quelques semaines, deux serveurs Microsoft Small Business Server 2003 sont déployés par HCI. Le premier sert de passerelle pour l'accès Internet. Les demandeurs d'emploi peuvent ainsi utiliser l'un des huit postes de travail en libre service pour accéder aux annonces via Internet. Le second, quant à lui, comprend les applications Microsoft Office. "Pour la partie publique, Microsoft Small Business Server a été paramétré pour offrir une sécurité maximum. Nous avons deux personnes qui



La future maison de l'emploi à Perpignan

aident les candidats à utiliser les ordinateurs et le navigateur Internet. Mais nous partons du principe que les utilisateurs possèdent déjà une maturité à ce niveau-là", précise Anselm Roig.

■ Favoriser le travail en équipe

En interne, la Maison de l'Emploi de Perpignan s'appuie sur des animateurs. "Les animateurs interviennent dans le centre par roulement. Il faut donc mettre en place des plannings spécifiques pour voir qui est libre et optimiser le temps de présence de chacun", note Anselm Roig. Avec Microsoft Small Business Server 2003, la Maison de l'Emploi bénéficie des outils collaboratifs d'Outlook 2003, comme l'agenda partagé. "Cette fonction très pratique permet aux animateurs de connaître les disponibilités de chacun et de leur envoyer une demande de rendez-vous directement sur leur planning", constate le responsable informatique.

De plus, les animateurs peuvent avoir accès à leur planning et à leur messagerie quel que soit l'endroit où ils se trouvent. "Microsoft Small

Business Server 2003 permet de centraliser le stockage des informations de l'entreprise. Une fonction intéressante pour les animateurs, qui accèdent à l'information dont ils ont besoin. Cette notion de bureau itinérant leur permet d'accéder à leur courrier électronique, au site Internet interne, aux fichiers résidant sur le réseau et même aux applications d'entreprise, à partir de n'importe quel ordinateur équipé d'une connexion Internet", explique Anselm Roig. Aujourd'hui, la Maison de l'Emploi dispose d'une structure dynamique pour favoriser le développement professionnel. "Notre objectif est de disposer d'un environnement performant, capable de monter en charge pour faire face aux besoins de demain."

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Windows Small Business Server 2003
- Microsoft® Office Small Business & Professional 2003
- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Outlook 2003

À propos de HCI



HCI accompagne les sociétés et les collectivités dans leurs choix informatiques, sur des problématiques telles que l'élaboration de cahiers des charges, les architectures réseaux, l'élaboration de stratégies de sécurité, la rationalisation des infrastructures informatiques... L'entreprise est partenaire Microsoft Certifié Networking Infrastructure Solution et a été la première société à obtenir le label Microsoft Spécialiste PME en France en septembre 2005.

www.hci66.fr