

# Parole de partenaire

Témoignage : Windows Small Business Server 2003



Henri Clément,  
Gérant de HCI

"Une démonstration des bénéfices retirés par la mise en place de Windows Small Business Server suffit à convaincre nos clients, PME et TPE, de l'intérêt d'investir dans des solutions informatiques. C'est là un moyen de gagner leur confiance."

## HCI en bref

Créée en 1998, la société H.C.I. est partenaire Microsoft Certifié Networking Infrastructure Solutions, Microsoft Information Worker Solutions et a été la première société à obtenir le label Microsoft Spécialiste PME en France en septembre 2005.

[www.hci66.fr](http://www.hci66.fr)

## HCI guide les PME dans l'ère du collaboratif et de la mobilité

Pour accéder aux informations et aux ressources métier à distance, HCI recommande aux PME et TPE Microsoft Windows Small Business Server. Cette solution simple et abordable fournit aux entreprises de petite taille toutes les fonctionnalités utilisées dans les grandes organisations. Au menu : messagerie, partage des documents et des plannings, accès Internet hautement sécurisé, quel que soit l'endroit où se trouve le collaborateur.

Située à Perpignan, dans les Pyrénées-Orientales, HCI est une société de services en ingénierie informatique spécialisée dans la maintenance, l'installation, la mise en réseau, le suivi de parcs ainsi que la vente aux professionnels, de solutions informatiques. Fondée en 1998 par Henri Clément, HCI vise à rester une entreprise locale, réactive, travaillant sur le terrain et à proximité de ses clients. La région compte peu de grosses entreprises ; le marché local se compose principalement de PME et de TPE, équipées pour la plupart de 15 à 20 postes utilisateurs tout au plus.

C'est sur ce segment que HCI entend se positionner dès sa création et au fil des ans, la société a acquis une solide réputation dans le département. Communication, travail collaboratif, accès aux ressources à distance, les PME et les TPE ont les mêmes besoins que les grandes entreprises. **"De nombreuses TPE souffrent d'un problème de collaboration et de visibilité en matière de gestion des agendas,** constate Henri Clément, gérant de HCI. **Généralement, le gérant a besoin d'accéder à distance à la base de contacts clients, d'échanger des messages avec ses collaborateurs, etc."**

### L'importance du conseil

Dans la majorité des cas, ce sont des clients sans réelle infrastructure informatique qui sollicitent HCI pour la mise en place d'un simple serveur de fichiers ou d'un serveur applicatif. Le projet débute





alors d'ordinaire par une phase d'analyse, où les consultants d'HCI se déplacent chez le client pour étudier dans le détail son mode de fonctionnement et déceler ses besoins spécifiques. Un bilan est alors dressé : le plus souvent, des pertes de temps considérables sont enregistrées dans la recherche d'informations, les collaborateurs ne disposent pas d'outil de gestion des plannings, l'infrastructure n'est pas sécurisée. Face à ces insuffisances, HCI dresse alors un constat et adresse ensuite une préconisation. **"Afin d'anticiper les attentes du client, nous lui présentons les avantages de Microsoft Windows Small Business Server 2003 (SBS)."** Étudiées pour répondre aux besoins des PME et des TPE en termes de productivité et de collaboration, les fonctionnalités incluses dans le serveur Exchange de la solution séduisent les clients. Au lieu d'un simple serveur, ils se voient proposer l'ensemble des services offerts par Windows Small Business Server 2003. **"La solution est en effet le plus souvent préconisée auprès des directeurs de PME et de TPE dans la mesure où elle intègre la plupart des outils de partage d'information et de mobilité aujourd'hui indispensables à la gestion d'une entreprise."**

### Gagner en productivité

Si le client identifie souvent un objectif majeur lorsqu'il fait appel à un prestataire pour l'installation d'une solution, il est loin de mesurer tous les bénéfices qu'il pourrait retirer de la mise en place d'une solution réellement adaptée. C'est là le travail de HCI : grâce à Small Business Server 2003, le client peut bénéficier pour le prix d'un serveur classique, d'une solution qui répond aux exigences clés de son activité, à savoir la sécurité, la fiabilité, le partage des documents, les agendas, les contacts, et un accès à distance efficace, en offrant des fonctions intégrées de messagerie et de collaboration.



La flotte de HCI assure la réactivité sur le terrain de la société de services en ingénierie informatique

Trois semaines suffisent en moyenne au déploiement de la solution. Celle-ci permet la mise en place d'un Intranet reposant sur Microsoft SharePoint Services. **"Les collaborateurs qui exécutent des applications courantes telles que Office Word et Office Excel peuvent enregistrer les documents directement dans SharePoint via la fonction ' Enregistrer sous ' de leur logiciel"**, précise Henri Clément.

De plus, Windows SBS 2003 fournit une infrastructure sécurisée qui protège l'entreprise des utilisateurs non autorisés. La protection du pare-feu intégré et l'accès distant sécurisé protègent le réseau et garantissent la sécurité des données.

**"Des outils permettent de gérer et de surveiller**

**l'accès Internet dans l'entreprise. Les messages indésirables sont bloqués grâce à des règles efficaces contre ce genre d'actions, et les pièces jointes dangereuses sont automatiquement supprimées pour empêcher les attaques par virus."**

### Miser sur le télétravail

Microsoft Windows Small Business Server permet en outre de fidéliser les clients sur l'offre HCI, en proposant des contrats de maintenance qui permettent un suivi régulier. Une fois le transfert de compétences assuré, HCI garantit l'assistance de ses clients à travers la vente de contrats de maintenance, qui permettent un suivi régulier de la solution chez le client. Un moyen pour HCI d'accompagner ses clients et de les fidéliser. Lorsque le client est éloigné géographiquement, HCI a mis en place des outils de télémaintenance. L'objectif étant d'intervenir directement chez le client à distance en cas de problème, à tout moment, en opérant les paramétrages nécessaires. Une approche qui permet de résoudre plus rapidement les problèmes et, par conséquent, d'augmenter la disponibilité du serveur.

## Référence client

### Actis Assurances, entreprise spécialisée dans le courtage en assurances

*"Actis Assurances bénéficie, pour le prix d'un serveur classique, d'une solution qui répond aux demandes clés des TPE, à savoir la sécurité, la fiabilité, le partage des documents, les agendas, les contacts, et un accès à distance efficace, en offrant des fonctions intégrées de messagerie et de collaboration."*

**Guillem Gauby,**  
Gérant d'Actis Assurances