



H.C.I.
1er Label Microsoft Spécialiste PME de France



Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Licensing Solutions
OEM Hardware Solutions

2008
Preferred Partner*

*Partenaire Privilage



H.C.I. Informatique professionnelle, guide les entreprises dans l'ère du travail collaboratif et de la mobilité.



Henri Clément

Conseil, installation, maintenance, gestion de réseaux, transfert de compétences, H.C.I. maîtrise toutes les étapes de l'ingénierie informatique. Installée depuis 1998 sur Perpignan, la société est dirigée par Henri Clément. Il s'est entouré de professionnels : une assistante de direction, trois techniciens spécialisés en systèmes et réseaux, et deux ingénieurs d'affaires forment une équipe dynamique, qualifiée et pérenne, à la disposition d'une clientèle dont les besoins sont en constante évolution.

H.C.I.

25, rue Théodore Ballu
66000 Perpignan
tél : 04 68 08 19 66
Fax : 04 68 08 19 66
contact@hci66.fr
www.hci66.fr

6 bonnes raisons de leur faire confiance

- La proximité et la réactivité
- Les certifications et des qualifications nationales.
- Une équipe à l'écoute de sa clientèle nombreuse et fidèle.
- La formation continue des techniciens dans un secteur en constante évolution.
- La reconnaissance et la confiance de ses partenaires, leaders de l'Informatique.
- La pérennité de l'équipe et de la structure.

Comment vous situez-vous ?

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication, autrement dit l'univers informatique, sont aujourd'hui devenues si complexes, que pour le chef d'entreprise, l'élu, la décision technique est difficile à prendre.

Pour éviter les investissements hasardeux, nous analysons et nous évaluons en premier lieu les besoins du client, afin de lui proposer des solutions clé en main, les meilleures à la fois sur le plan technique et économique. Tout cela se fait dans une relation de confiance, une notion qui est essentielle.

Quelle est votre clientèle ?

Des PME et TPE de la région bien sûr, des collectivités locales et territoriales, de nombreuses coopératives agricoles font appel à nos services, nous accompagnons aussi des cabinets d'experts comptables, de géomètres experts, de notaires et d'avocats...

Les Centres Hospitaliers de Perpignan et de Thuir nous font également confiance depuis de nombreuses années, ainsi que la Communauté d'Agglomération Perpignan Méditerranée dont nous sommes le partenaire historique. Nous avons mené, par exemple, l'intégralité du projet informatique de la Maison de l'Emploi du bassin de Perpignan lors de sa création. La mission a débuté par une étude préalable au choix du matériel, des logiciels, de la topologie des réseaux et des serveurs, elle s'est poursuivie par le déploiement et le transfert de compétences au personnel.

Il s'agit d'une procédure type, que nous engageons quel que soient les clients et le type d'activité. Parmi nos autres clients fidèles, nous pouvons citer le Centre de Gestion Agréé des Pyrénées Orientales, le Conseil Général 66 ou encore la Chambre des Notaires.

Vous avez une solide réputation, la qualité de vos services est-elle reconnue par les leaders de l'Informatique ?

Nous avons des références et des certifications qui sont autant de gages de qualité et de compétences. Notre personnel, techniciens systèmes et réseaux, est certifié par Microsoft ; nous avons été les premiers revendeurs en France à obtenir le label « Microsoft Spécialiste PME ».

HCI est certifiée «Microsoft Gold», la plus haute certification, dans quatre domaines de compétences: solutions d'infrastructure réseau, solutions collaboratives, intégration de matériel, et, la dernière obtenue, la distribution de licences. Hewlett-Packard nous a également labellisé «Preferred Partner» pour nos compétences et notre savoir-faire, tant sur le plan commercial que technique. Enfin, nous sommes membre du réseau EURABIS, le réseau national de sociétés de service informatique, assurant la maintenance auprès des professionnels. Eurabis compte 70 membres en France, signataires de la Charte attestant de notre engagement.

Vous avez renforcé votre équipe, pour quelles raisons ?

Vous avez renforcé votre équipe, pour quelles raisons ?

L'évolution du marché est telle qu'il faut passer à la vitesse supérieure, et nous avons la volonté de conforter notre niveau de service et de qualité. Après avoir réalisé une extension de nos locaux, deux ingénieurs d'affaires ont intégré H.C.I., d'une part pour gérer plus efficacement encore les besoins toujours renouvelés de notre clientèle, d'autre part pour prospecter de nouveaux marchés, et offrir de nouveaux services.



Coup de coeur

« Nous nous sentons bien dans notre entreprise, nous regardons dans la même direction avec enthousiasme, conscients de nos compétences respectives et complémentaires, ce qui a des répercussions positives sur notre façon de travailler au service de nos clients. »